



Algemene Voorwaarden – MH Creaties

Website:	www.mhcreaties.nl
E-mail:	mhcreaties@outlook.com
KvK-nummer:	42128564
Versie:	9 augustus 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

MH Creaties: de onderneming achter de website www.mhcreaties.nl, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42128564.

Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die producten of diensten afneemt van MH Creaties.

Producten: onder meer tegeltjes, gepersonaliseerde bedrukking, belettering, stickers, drukwerk en aanverwante creatieve producten.

Workshops: alle door MH Creaties georganiseerde creatieve workshops, cursussen en groepsactiviteiten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder bezoek aan de website www.mhcreaties.nl en op alle offertes, bestellingen, overeenkomsten en workshops van MH Creaties. Afwijkingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Producten en bestellingen

MH Creaties doet haar best producten zo nauwkeurig mogelijk weer te geven op de website. Kleuren, afmetingen en materialen kunnen in beperkte mate afwijken van foto's of voorbeelden. Gepersonaliseerde producten worden gemaakt op basis van de door de klant aangeleverde gegevens. De klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van teksten, afbeeldingen en ontwerpen. Een bestelling is definitief nadat de klant akkoord heeft gegeven op de vooraf verstrekte prijsopgave en eventuele ontwerpvoorbeelden.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

Op de website van MH Creaties worden geen vaste prijzen vermeld. De prijs van een product of dienst wordt voorafgaand aan de bestelling persoonlijk aan de klant doorgegeven per e-mail, bericht of offerte. Alle prijzen worden vermeld in euro's. MH Creaties maakt gebruik van de Kleineondernemersregeling (KOR); daarom wordt geen btw berekend of vermeld op offertes, facturen of prijsopgaven. Betaling dient plaats te vinden via de afgesproken betaalmethode of binnen de op de factuur vermelde termijn.

Artikel 5 – Levering

MH Creaties streeft ernaar bestellingen zorgvuldig en tijdig te verwerken. Levering vindt plaats uiterlijk binnen 10 werkdagen na ontvangst van de definitieve bestelling en eventuele benodigde gegevens of materialen van de klant. Indien een langere levertijd noodzakelijk is, wordt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

Artikel 6 – Gepersonaliseerde producten

Voor op maat gemaakte of gepersonaliseerde producten geldt geen herroepingsrecht, conform artikel 6:230p BW. Annuleren of wijzigen van een bestelling is alleen mogelijk zolang de productie nog niet is gestart.

Artikel 7 – Workshops

Deelname aan workshops van MH Creaties geschiedt volledig op eigen risico. Deelnemers dienen aanwijzingen van de workshopbegeleider op te volgen. Minderjarigen mogen uitsluitend deelnemen onder begeleiding van of met toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Artikel 8 – Uitsluiting van aansprakelijkheid bij workshops

MH Creaties is niet aansprakelijk voor enige schade, letsel, verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van deelnemers tijdens of als gevolg van deelname aan een workshop. Deelname aan workshops gebeurt vrijwillig en voor eigen rekening en risico van de deelnemer. MH Creaties is evenmin aansprakelijk voor allergische reacties, lichamelijke klachten of andere gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van materialen tijdens de workshop.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

Alle ontwerpen, logo's, afbeeldingen, teksten en voorbeelden op www.mhcreaties.nl zijn eigendom van MH Creaties, tenzij anders vermeld. Het is niet toegestaan deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid algemeen

MH Creaties is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat voor het betreffende product of de betreffende dienst is betaald.

Artikel 11 – Websitegebruik

Aan de inhoud van de website kunnen geen rechten worden ontleend. MH Creaties streeft naar een veilige en goed functionerende website, maar garandeert niet dat de website altijd zonder fouten of onderbrekingen beschikbaar is.

Artikel 12 – Privacy

MH Creaties verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het verwerken van bestellingen, contactaanvragen, workshopinschrijvingen en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden.

Artikel 13 – Klachten

Klachten over producten of diensten dienen binnen 14 dagen na ontvangst of deelname schriftelijk te worden gemeld via mhcreaties@outlook.com. MH Creaties zal klachten binnen een redelijke termijn behandelen.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en het gebruik van de website is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar MH Creaties is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 15 – Contactgegevens

MH Creaties

Website: www.mhcreaties.nl

E-mail: mhcreaties@outlook.com

KvK: 42128564